**В Орловской области более 1,5 тыс. человек уже используют мобильное приложение «Госуслуги.Дом»**

«Госуслуги.Дом» – это современный и эффективный инструмент для решения вопросов ЖКХ собственниками недвижимости в многоквартирных домах.

Мобильное приложение разработано АО «Оператор информационной системы» на основе ГИС ЖКХ при поддержке Минстроя РФ и Минцифры РФ.

Скачать его можно по ссылке: <https://redirect.appmetrica.yandex.com/serve/27960779152057330>

Внедрение мобильного приложения повышает прозрачность в сфере управления жилищным фондом и обеспечивает прямой канал обратной связи жителей с управляющими организациями.

**Функционал мобильного приложения подразумевает:**

* Взаимодействие пользователей с управляющей организацией и возможность получения обратной связи через онлайн с ограниченным сроком ответа;
* Возможность воздействия на управляющую организацию через обращения в Государственную жилинспекцию в случае неудовлетворенности решением;
* Доступную для всех регионов легитимную онлайн-платформу для проведения общедомовых собраний собственников;
* Механизм контроля пользователями ежегодных отчётов по расходам управляющей организации;
* Информирование жителей в доступном формате о составе работ по капитальному ремонту в доме и сроках его проведения;
* Передачу показаний по всем счётчикам в одном приложении. Возможность просмотра истории внесённых показаний;
* Автоматическое напоминание о необходимости передачи показаний и оплате в определённый срок;
* Информирование собственников о важных событиях в доме напрямую от управляющей организации через функционал информационных сообщений, что является удобной и современной заменой информационного стенда;
* Прямое общение собственников жилья с соседями с помощью чатов;
* Оплату жилищно-коммунальных услуг.

Также пользователь может перенаправить свою переписку с управляющей организаций в органы жилищной инспекции в случае, если он не удовлетворён ответом или скоростью реакции управляющей организации на своё обращение.

На всероссийском уровне популяризация приложения началась в марте 2023 года.