

Российская Федерация  
Администрация  
Белоколодезьского сельского поселения  
Колпнянского района Орловской области

Д. Белый Колодезь Первый  
Исх № 3 от 16.01.2019 г

Администрация Колпнянского района  
Романовой Г.М.

Направляем вам отчет по устным и письменным обращениям граждан за 2018 год.

Приложение : на 3 листах в 1 экземпляре .

Глава Белоколодезьского  
Сельского поселения



А.Ф.Тутов

**Справка**  
**О работе с устными и письменными обращениями граждан**  
**По администрации Белоколодезьского сельского поселения**  
**за 2018**

За 2018 год в администрации Белоколодезьского сельского поселения поступило 23 письма.

На личном приёме было принято 78 человек.

По сельскому хозяйству 0 заявлений – по земельным участкам.

По связи 0 заявлений.

По транспорту 0 обращений – о движении автобуса.

По жилищному хозяйству 0.

По торговле – 1, о работе магазина, на рассмотрении.

Культурно – просветительская работа 0 обращений.

По соцобеспечению 2 обращений – о приобретении дров – 2 решено положительно, 0 принято на очередь.

Соблюдение законности 0 заявления - на контроле .

Другие вопросы 180 - характеристики , справки.

Глава Белоколодезьского  
Сельского поселения



А.Ф.Тутов

## Информация

О работе администрации Белоколодезьского сельского поселения с письмами граждан и об организации личного приёма зав 2018 год.

№ п/п		2017 год	2018 год
1.	Всего поступило писем , В том числе: Через вышестоящие организации От заявителей Повторных	15  3	23  1
2.	Всего рассмотрено писем: В том числе : Работниками аппарата В т.ч.с выездом на место Факты подтвердились Решено положительно Рассмотрено с обещание о положительном решении Рассмотрено писем с нарушением срока	15  15  10	23  23  16
3.	Принято посетителей на личном приёме (всего) в т.ч. первыми руководителями и их заместителями . Удовлетворено устных просьб	84  65	78  62
4.	Проверено организаций по вопросам работы с обращением граждан.		
5.	Всего обнаружено на коллегиях вопросов, связанных с рассмотрением писем и устных обращений граждан		
6.	Проведено сходов граждан и дней открытых дверей.	17	21
7.	Проведено выездных приёмов в с/поселениях: Принято граждан, Решено положительно вопросов		

Глава Белоколодезьского  
Сельского поселения



А.Ф.Тутов

**Сведения**  
**О работе с устными и письменными обращениями**  
**Граждан за 2018 год по администрации**  
**Белоколодезьского сельского поселения.**

По отраслям	2017 год	2018 год
Промышленность		
Сельское хозяйство		
Транспорт		
Связь		
Охрана окружающей среды		
Жилищное хозяйство	3	0
Торговля и общепит	1	1
Бытовое обслуживание населения		
Народное образование		
Культурно- просветительская работа ФК и спорт		
Здравоохранение		
Труд и зарплата		
Соцобеспечение	5	2
Соблюдение законности		
Другие вопросы	94	180

Глава Белоколодезьского  
Сельского поселения



А.Ф.Тутов