



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03 июля 2020 года

№ 407

п. Колпна

Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2 квартале 2020 года

Рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2 квартале 2020 года, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить аналитическую справку «О характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 2 квартале 2020 года» заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации для сведения и устранения имеющих место недостатков.

2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:

2.1. Во избежание увеличения обращений граждан в высшие органы власти систематически проводить мониторинг ситуации по вопросам жизнеобеспечения населения, добиваться максимального удовлетворения просьб и обращений граждан.

2.2. Строго соблюдать сроки исполнения обращений граждан, графики приема граждан в установленные дни и часы.

2.3. Принять исчерпывающие меры для исполнения обращений граждан, находящихся на рассмотрении.

3. Управлению по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации (Романова Г.М.):

3.1. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

3.2. Ежемесячно осуществлять внесение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, о принятых по ним мерах в

электронной форме через раздел «Результаты рассмотрения обращений» Портала ССТУ.РФ.

4. Постановление администрации Колпнянского района № 251 от 02 апреля 2020 года «Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2020 года» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

Глава администрации района

Л.Л. Мясникова

Аналитическая справка о характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района Орловской области в 2 квартале 2020 года

В 2 квартале 2020 года в администрации Колпнянского района было зарегистрировано и рассмотрено 53 обращения (АППГ – 53), из них:

- письменные – 51
- устные – 2.

В том числе: 39 заявлений и 14 жалоб.

По источнику поступления обращения распределились следующим образом:

- письменные обращения непосредственно от граждан – 24 (46%);
- через сайт администрации – 19 обращений (37%);
- из органов государственной власти -7 обращений (АППГ – 13):

1) из Департамента строительства, топливно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и дорожного хозяйства Орловской области – 2 (об улучшении жилищных условий, об оборудовании контейнерной площадки);

2) из прокуратуры Колпнянского района – 5 (о собственнике объекта «Камаз», о ремонте улично-дорожной сети части д. Покровка, о постановке на учёт вдовы участника ВОВ, о закрытии Вороновской школы, о содержании воинских захоронений на кладбище в пгт. Колпна);

3) через Портал «Обращаем внимание» 1 обращение о сборе и вывозе ТКО.

- во время личных приемов главы администрации района – 2 обращения (4%). В связи с недопущением распространения на территории муниципального образования новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) с 30 марта 2020 года до конца отчетного периода было введено временное ограничение личного приема граждан, пришедшем на приём рекомендовалось обращаться в письменном виде в любой удобной для граждан форме (посредством почтовых отправлений, через официальные сайты органов).

Тематика обращений:

- вопросы семьи и родственных отношений – 19 % (10 обращений о поиске погибших (умерших) родственников. Количество подобных обращений увеличилось более чем в два раза в связи с юбилеем Победы в ВОВ);
- вопросы жилищно-коммунальной сферы – 24,5% (13 обращений по проблемам состояния муниципального жилищного фонда, обеспечения жилыми помещениями и предоставление в аренду нежилых помещений, а также обеспечения коммунальными услугами, в частности сбор и вывоз твердых коммунальных отходов);
- вопросы гражданско-правового характера – 19 % (10 обращений) (преобладали вопросы конфликтных отношений с соседями, просьбы о внесении изменений в постановления 90-х годов по распределению земельных паев);

- вопросы землепользования – 5,6 % (3 обращения – о выделении земельных участков под ЛПХ, гаражное строительство);
- благоустройство – 7,5 % (4 обращения о ремонте улично-дорожной сети);
- вопросы транспортного обслуживания – 2 % (1 обращение).

Из поступивших обращений меры приняты по 16 заявлениям и жалобам (что составляет 30 % всей почты), даны разъяснения на 26 вопросов, поддержано 49 обращений, не поддержано – 4 (3 повторных заявления Сопина В.Д. по устройству отдельного входа на кладбище пгт. Колпна напротив братского воинского захоронения и степени его состояния – разъяснено о нецелесообразности отдельного входа, т.к. захоронение находится недалеко от центральных ворот, принято решение поставить указатель к братскому захоронению и о ремонте участка дороги в д. Покровка Карловского с/п от д. 102 до д. 117, поступившее через прокуратуру Колпнянского района, – разъяснено о возможности всепогодного подъезда и распределении денежных средств на 2020 год).

51 обращение (96%) были рассмотрены работниками аппарата администрации района, 2 – переадресованы по компетенции рассмотрения в органы местного самоуправления поселений: 1- в администрацию Карловского сельского поселения (об установке детской площадки в д. Клевцово), 1- в администрацию Ушаковского сельского поселения (о поиске родственника, погибшего в годы ВОВ).

Из общего количества обращений 9 (17%) коллективные: это обращение жителей д. Покровка Карловского с/п о ремонте участка дороги, жителей д.3 по ул. Терешковой о замене окна, балконной двери и ремонте крыши, жильцов д. 12 по ул. Титова и д.10 по ул. Буденного о замене (приобретении) контейнеров для сбора ТКО, жителей домов №№ 45-49 по ул. Дзержинского о ремонте участка дороги, жителей с. Вороново о закрытии школы, жителей д.5 по ул. Чкалова о ремонте крыши дома.

Проведенный анализ обращений показал, что в соответствии с Общероссийским классификатором во 2 квартале 2020 года наибольшей популярностью пользовался тематический раздел «Социальная сфера»: семья, труд и занятость, образование, культура – по данным тематикам поступило 14 обращений (26%).

Вторым по популярности является раздел «Жилищно-коммунальная сфера» - 13 обращений (24,5%).

Также заметен значительный скачок обращений по разделу «Государство, общество, политика» - 10 обращений (19%).

Раздел «Экономика» в почте отчетного периода не столь популярен – всего 8 обращений (15%).

С выездом на место в целях детального изучения ситуации было рассмотрено 5 обращений.

По территориальной принадлежности: 25 обращений (47%) поступило от жителей городского поселения пгт. Колпна; 21 обращение (40%) - от иногородних граждан в основном посредством сети Интернет на

официальный сайт администрации района; 7 – от жителей сельских поселений района (Ахтырское с/п – 2, Карловское с/п – 5).

38% (или 20 обращений) поступило через официальный сайт администрации района и портал Орловской области «Обращаем внимание», который является инструментом взаимодействия между органами исполнительной государственной власти специальной компетенции Орловской области, органами местного самоуправления и населением Орловской области. Подобные обращения рассматриваются в течение 5 календарных дней и ответы направляются в форме электронного письма на указанный электронный адрес, что ускоряет и удешевляет процесс обмена информацией.

В связи с введением с 1 января 2019 года услуги по сбору и вывозу твёрдых коммунальных отходов и несовершенством системы, регулирующей указанную услугу в частном секторе городского и сельских поселений, в 2 квартале 2020 года продолжили поступать обращения населения, вызванные выставлением счетов без оказания услуги. В этой связи администрацией Колпнянского района инициировано исковое заявление в суд к обществу с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Зеленая роща» в защиту интересов неопределенного круга лиц о признании незаконными действий по начислению и взиманию платы за услуги по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов, когда услуга фактически не оказывалась. 08 июня 2020 года исковое заявление было принято к рассмотрению и возбуждено гражданское дело.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, администрация района тесно взаимодействует с органами местного самоуправления поселений. Так в отчетном периоде совместно были рассмотрены вопросы социального характера (о захоронении погибших в период ВОВ воинов, о поиске родственников) и хозяйственной деятельности (ремонт объектов).

В целях координации действий органов местного самоуправления, служб и ведомств при возникновении аварийных ситуаций в администрации района круглосуточно работает единая дежурная диспетчерская служба. За отчетный период дежурной службой было зафиксировано 14 запросов и 9 сообщений.

В отчётном периоде ответственными сотрудниками администрации района продолжалась работа по ежемесячному размещению отчётов (в том числе с учётом сельских поселений) о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, о принятых по ним мерах на информационном ресурсе ССТУ.РФ в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

Нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений граждан должностными лицами администрации в отчетном периоде не зафиксировано.

Начальник управления по делопроизводству,
организационной и кадровой работе

Г.М. Романова