

Справка

о работе администрации с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Ахтырского сельского поселения за 2021 год.

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации Ахтырского сельского поселения Колпнянского района Орловской области строится на основе требований Федерального Законодательства, законов Орловской области, Устава Ахтырского сельского поселения Колпнянского района Орловской области и проводится своевременно.

За 2021 год в адрес администрации Ахтырского сельского поселения поступило 7 письменных обращений, устных обращений – 18.

Вопросы решались следующие:

- 1) проводилась расчистка дорог от снега;
- 2) выплата социальных доплат к пенсии;
- 3) разъяснялись бытовые вопросы с выездом на место: отлов бродячих собак, выгул домашней птицы, ссоры с соседями по возведению ограждений, захламливание отдельных территорий.

Устные обращения (по телефону) в основном касались вопросов состояния дорог: очистка дорог от снега, грейдирование и проведение ямочного ремонта.

По мере необходимости проводились сходы граждан, где решались вопросы соблюдения пожарной безопасности, правил поведения граждан в чрезвычайных ситуациях и решение других вопросов первейшей необходимости.

Глава Ахтырского сельского поселения:



А. А. Авилов

ИНФОРМАЦИЯ

о работе администрации Ахтырского сельского поселения с письмами граждан и об организации личного приема граждан за 2021 год

№ п/п		2021 г.
1.	Всего поступило писем	8
	в том числе: через вышестоящие организации	1
	от заявителей	7
	повторных	-
2.	Всего рассмотрено писем	
	в том числе: работниками аппарата (всего)	8
	с выездом на место	1
	факты подтвердились	1
	решено положительно	5
	с обещанием решить положительно	2
	разъяснено	8
	находится в стадии рассмотрения	-
	отказано	-
	с нарушением срока	-
3.	Принято посетителей на личном приеме (всего)	18
	в том числе: главой администрации	14
	его заместителями	4
	удовлетворено устных просьб	18
4.	Проверено организаций по вопросам работы с обращениями граждан	-
5.	Всего обсуждено на коллегиях (совещаниях) вопросов, связанных с рассмотрением письменных и устных обращений граждан	8
6.	Проведено сходов граждан и дней открытого письма	16
7.	Проведено выездных приемов в администрации сельского поселения	8
	Принято граждан	87
	Поднято вопросов	20
	Решено положительно вопросов	20
	Разъяснено	20
	На контроле	1
8.	Проведено семинаров, совещаний	0

Глава Ахтырского сельского поселения:



А.А.Авилов

А.А.Авилов

СВЕДЕНИЯ

о характере письменных и устных обращений граждан по администрации
Ахтырского сельского поселения за 2021 год

	2021
СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО (земельные вопросы)	2
ТРАНСПОРТ (состояние дорог)	1
СТРОИТЕЛЬСТВО	
СВЯЗЬ	
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ (благоустр.)	
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	
КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО	3
ТОРГОВЛЯ	
НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	
БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
КУЛЬТУРА, ФИЗКУЛЬТУРА и СПОРТ	
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	
ТРУД и ЗАРПЛАТА	
СОЦОБЕСПЕЧЕНИЕ	
СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОННОСТИ	
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ	20
	26

Глава Ахтырского
сельского поселения:



А.А.Авилов