**Результаты интернет анкетирования.**

В IV квартале 2014 года в интернет анкетировании по нашей Инспекции приняли участие 38 респондент: 26 физических лиц, 25 – ЮЛ, 10 - ИП.

Узнали о наличии госуслуги 16 из разъяснений инспектора, 15 из информационного стенда Инспекции, 8 из СМИ, 5 изучая законодательство Российской Федерации.

Общую оценку работы Инспекции оценили:

36 как хорошую;

1- как удовлетворительную;

1. не удовлетворительно

Режим работы 37 оценили как также как хороший, 1 – как удовлетворительный.

32 респондентов указали, что ожидание в очереди отсутствовало, пять указали, что ожидание в очереди было до 15 минут, 1 ожидание в очереди свыше 15 минут.

Место ожидания посчитали комфортным 38 респондентов, 2 - удовлетворительным, 1 не удовлетворительным. Не удовлетворило респондента отсутствие в месте ожидания администратора – консультанта.

В 37 случаях было отмечено, что услуга оказана в срок, в 1 – с нарушением срока.

Работа сотрудников оценена как хорошая в 36 случаях в 2- как удовлетворительная.

Качество услуги сервиса 26 из 26 оценили как хорошее.

подтвердили, что услуга была оказана вовремя, 2 респондента на этот вопрос не дали ответа. Качество услуг сервиса 22 из 22 оценили как хорошее.