

График личного приёма граждан Главой сельского поселения на 2018 г.

Фамилия, имя, отчество	Занимаемая должность	Дата и часы приёма
Кондрашина Надежда Ивановна	Глава Карловского сельского поселения	каждый вторник с 9.00 до 16.00

Справка

о работе администрации с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Карловского сельского поселения за 2018год.

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации Карловского сельского поселения Колпнянского района Орловской области строится на основе требований Федерального Законодательства, законов Орловской области, Устава Карловского сельского поселения Колпнянского района Орловской области проводилась своевременно.

За 2018 год в адрес администрации Карловского с\поселения поступило 13 письменных обращений, устных обращений – 8.

Вопросы решались следующие:

- 1) Проведён частичный ямочный ремонт дороги в д. Михайловка;
- 2) Оказана помощь в спиливании дерева на приусадебном участке, принадлежащем Ветерану Великой Отечественной войны;
- 3) Престарелой одинокой женщине, имеющей статус «Ветеран труда», завезены дрова, уголь, отремонтирована печь;
- 4) Решались вопросы благоустройства на приусадебных участках.
- 5) Решались бытовые вопросы. Разъяснено гражданам с выездом на место.

Устные обращения (по телефону) в основном касались вопросов состояния дорог: очистка дорог от снега, грейдирование и проведение ямочного ремонта.

По мере необходимости проводились сходы граждан, где решались вопросы соблюдения пожарной безопасности, чрезвычайных ситуаций и других вопросов первейшей необходимости.

Глава Карловского сельского поселения:



Н.И.Кондрашина

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о работе администрации Карловского сельского поселения с письмами граждан и об организации личного приема граждан за 2018 год

№ п\п		2018 г.
1.	Всего поступило писем	13
	в том числе: через вышестоящие организации	2
	от заявителей	11
	повторных	-
2.	Всего рассмотрено писем	
	в том числе: работниками аппарата (всего)	13
	с выездом на место	7
	факты подтвердились	5
	решено положительно	5
	с обещанием решить положительно	2
	разъяснено	6
	находится в стадии рассмотрения	-
	отказано	-
	с нарушением срока	-
3.	Принято посетителей на личном приёме (всего)	8
	в том числе: главой администрации	6
	его заместителями	2
	удовлетворено устных просьб	8
4.	Проверено организаций по вопросам работы с обращениями граждан	-
5.	Всего обсуждено на коллегиях (совещаниях) вопросов, связанных с рассмотрением письменных и устных обращений граждан	2
6.	Проведено сходов граждан и дней открытого письма	12
7.	Проведено выездных приёмов в администрации сельского поселения	1
	Принято граждан	3
	Поднято вопросов	3
	Решено положительно вопросов	2
	Разъяснено	1
	На контроле	1
8.	Проведено семинаров, совещаний	6

Глава Карловского
сельского поселения:



Н.И.Кондрашина

СВЕДЕНИЯ

о характере письменных и устных обращений граждан по администрации
Карловского сельского поселения за 2018 год

	2018
СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО (земельные вопросы)	2
ТРАНСПОРТ (состояние дорог)	8
СТРОИТЕЛЬСТВО	
СВЯЗЬ	
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ (благоустр.)	8
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	
КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО	
ТОРГОВЛЯ	
НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	
БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	
КУЛЬТУРА, ФИЗКУЛЬТУРА и СПОРТ	
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	
ТРУД и ЗАРПЛАТА	
СОЦОБЕСПЕЧЕНИЕ	
СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОННОСТИ	
ДРУГИЕ ВОПРОСЫ	3
	21

Глава Карловского
сельского поселения:



Н.И.Кондрашина