**Аналитическая справка**

**о характере почты и работе с обращениями граждан,**

**поступившими в администрацию Колпнянского района**

**Орловской области во 2 квартале 2014 года**

За 2 квартал 2014 года в адрес администрации Колпнянского района поступило 15 писем, что значительно меньше соответствующего периода прошлого года (2013 г. – 98 писем). Уменьшение зарегистрированных в администрации района обращений связано с введением отдельного делопроизводства в отделе по управлению имуществом администрации Колпнянского района (вопросы выделения земельных участков в собственность, в аренду под огородничество, для ведения личного подсобного хозяйства и др.).

Из поступивших просьб 5 решены положительно, на 9 вопросов даны разъяснения. Одно обращение находится в стадии рассмотрения. Через вышестоящие организации поступило 7 писем (в 2013 г. – 8 писем). Повторных и коллективных обращений за отчетный период не зарегистрировано.

Из 15 письменных обращений рассмотрено работниками аппарата администрации района 13 (86,6%).

Поднимаемые в письмах вопросы в разрезе отраслей классифицируются следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2013 | % | 2014 | % |
| строительство | 3 | 3,1 | 3 | - |
| сельское хозяйство, земельные вопросы | 69 | 70,4 | - | - |
| транспорт | 4 | 4 | - | - |
| связь | - | - | - | - |
| охрана окружающей среды | - |  | - | - |
| жилищно-коммунальное хозяйство | 4 | 4 | 2 | 13 |
| имущественные отношения, аренда | 8 | 8,2 | - | - |
| торговля и общепит | - | -- | - | - |
| бытовое обслуживание населения | - | - | - | - |
| народное образование | - | - | - | - |
| культурно-просветительная работа, физкультура и спорт | - | - | 3 | 20 |
| здравоохранение | - | - | - | - |
| труд и зарплата | - | - | - | - |
| соцобеспечение | 2 | 2,1 | - | - |
| соблюдение законности | 8 | 8,2 | - | - |
| другие вопросы | - | - | 7 | 47 |

Таким образом, тематика обращений остаётся стабильной на протяжении нескольких лет. Изменения происходят в уменьшении или увеличении количества обращений по той или иной группе вопросов.

Анализ письменных обращений показывает, что, как и в прошлые годы, наибольшую долю составляют обращения по имущественным вопросам: о переводе здания из нежилого фонда в жилой, о приобретении в собственность объекта посредством участия в аукционе. Такие вопросы решаются в соответствии с законодательством РФ.

Так же волнуют граждан вопросы оказания помощи в поиске мест захоронений родственников (3 обращения или 20% от общего количества), жилищно-коммунального хозяйства (2 обращения или 13 %) и другие.

В администрации района существует официальный **интернет-сайт** Колпнянского муниципального района, на котором размещается необходимая информация для населения - вновь изданные нормативные правовые акты администрации, затрагивающие интересы населения, решения Совета народных депутатов, которые также публикуются  в средствах массовой информации (газета **«За изобилие**»)**.** Граждане могут отправить свое обращение  в адрес администрации района и по **электронной почте**. Во 2 квартале 2014 года поступило 8 электронных обращений (во 2 квартале 2013 года – 8).

На личном приёме Главой администрации района было принято 4 человека (в соответствующем периоде 2013 года - 8 человек).

На устном приёме граждане поднимали следующие проблемы:

- социальной политики – 3 или 75 %

- ЖКХ - 1 или 25 %

Удовлетворено устных просьб – 3 (75 %), даны исчерпывающие разъяснения на 1 обращение (25%).

Выездные приемы в администрациях сельских поселений осуществлялись Главой района, председателем районного Совета народных депутатов. Всего проведено 4 выездных приема, где принято 13 человек.

Работа администрации района обращена на поддержку интересов заявителей. Сотрудниками администрации принимаются все возможные меры для оказания помощи и решения проблем жителей района.

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан в 2квартале 2014 года в администрации Колпнянского района Орловской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № |  | | |
| 1 | Обращения граждан | | |
|  | Всего поступило писем  в том числе: | 15 | |
|  | от заявителей | 15 | |
|  | повторно | 0 | |
| 1.1 | Количество обращений и количество вопросов, содержащихся в обращениях, направленных для рассмотрения по компетенции: | | |
|  |  | количе­  ство  обра  щений | количе­  ство  вопро­  сов |
|  | в органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов | 1 | 1 |
|  | в органы исполнительной власти других субъектов Российской Федерации | 0 | 0 |
|  | в органы местного самоуправления других субъектов Российской Федерации | 0 | 0 |
|  | в федеральные государственные органы | 0 | 0 |
|  | в федеральные органы исполнительной власти | 0 | 0 |
| 1.2 | Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в | обращениях: | |
|  | поддержано | 15 | |
|  | в том числе меры приняты | 5 | |
|  | разъяснено | 9 | |
|  | не поддержано | 0 | |
|  | рассмотрено писем работниками структурных подразделений | 13 | |
|  | с выездом на место | 0 | |
|  | факты подтвердились | 0 | |
|  | с нарушением срока | 0 | |
| 1.3 | Применено дисциплинарных взысканий в отношении служащих за ненадлежащую работу с обращениями граждан | 0 | |
| 2 | Личный прием | | |
| 2.1 | Принято на личном приеме главой администрации, его заместителями | | |
|  | принято граждан | 4 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | из них поддержано | 4 |
| 2.2 | Результаты рассмотрения вопросов, заданных в ходе личного приема | |
|  | поддержано | 4 |
|  | в том числе меры приняты | 4 |
|  | разъяснено | 4 |
|  | не поддержано | 0 |
|  | рассмотрено с выездом на место | 0 |
|  | факты подтвердились | 0 |
|  | рассмотрено с нарушением срока | 0 |
| 2.3 | Проведено выездных приемов | |
|  | принято граждан | 13 |
|  | решено положительно вопросов | 2 |

Поступившие письменные обращения содержали следующие вопросы:

Всего из них решено

положительно %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| социальная сфера | 3 | 3 | 75 |
| жилищно-коммунальная сфера | 1 | 1 | 25 |
| экономика | 0 | 0 | 0 |
| общество и политика | 0 | 0 | 0 |
| законность | 0 | 0 | 0 |

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и орга­низаций.