



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11 апреля 2025 года
г. Колпна

№ 329

Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2025 года

Рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2025 года, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить аналитическую справку «О характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района в 1 квартале 2025 года» заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации для сведения и устранения имеющихся место недостатков.

2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:

2.1. Во избежание увеличения обращений граждан в высшие органы власти систематически проводить мониторинг ситуации по вопросам жизнеобеспечения населения, добиваться максимального удовлетворения просьб и обращений граждан.

2.2. Строго соблюдать сроки исполнения обращений граждан, графики приема граждан в установленные дни и часы.

2.3. Принять исчерпывающие меры для исполнения обращений граждан, находящихся на рассмотрении.

3. Управлению по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации (Дурова О.М.

3.1. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет-приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

3.2. Ежемесячно осуществлять внесение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, о принятых по ним мерах в электронной форме через раздел «Результаты рассмотрения обращений» Портала ССТУ.РФ.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Романову Г.М.

Глава района



В.А. Громов

**Аналитическая справка
о характере почты и работе с обращениями граждан,
поступившими в администрацию Колпнянского района
Орловской области в 1 квартале 2025 года**

В 1 квартале 2025 года в администрации Колпнянского района было зарегистрировано и рассмотрено 54 обращений (АППГ – 26), из них: 49 - письменные, 5 - устные. 1- обращение коллективное (с. Ярище ул. Садовая - о демонтаже лоджий).

Через электронную систему обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь» - в рамках «Прямой линии» 2024 года – 28 обращений., через Интернет – приёмную администрации Колпнянского района Орловской области – 3 обращения, Платформа обратной связи – 1 обращение.

Из поступивших обращений меры приняты по 54 заявлениям, поддержано 25 обращения и даны разъяснения на 29 вопросов. Нерешенных вопросов не имеется.

39 обращения (72 %) рассмотрены работниками аппарата администрации района, 15 обращений – переадресовано по компетенции рассмотрения: 4- в администрацию Карловского с/п; 3- в администрацию Ярищенского с/п; 1- в администрацию Краснянского с/п; 7- в администрацию Крутовского с/п.

За 1 квартал 2025 года поступило 28 инцидентов:

дороги — 8

безопасность и правопорядок — 3

ЖКХ — 3

благоустройство — 2

образование — 2

органы власти и подведомственные учреждения — 2

социальное обслуживание и защита — 2

энергетика — 2

имущественные и земельные отношения — 1

культура — 1

молодёжная политика — 1

экология — 1

Проведенный анализ обращений показал, что в 1 квартале 2025 года самым востребованным тематический раздел «Экономика»: 34 гражданина (63 %) обратилось по вопросам хозяйственной деятельности: состояние автомобильных дорог, освещение улиц, вывоз мусора, оформление в собственность (аренду) земельных участков, приобретение муниципального имущества. Некоторые из этих обращений носят сезонный характер, они были вызваны неблагоприятными погодными условиями и были положительно решены в кратчайшие сроки.

Вторым по популярности обращений в 1 квартале 2025 года является раздел «Жилищно-коммунальной сферы» (жилищное законодательство и его применение, обеспечение права на жильё, жилищный фонд, нежилой фонд, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда) обратилось в отчётный период 14 граждан (26 %): 3 – по вопросам содержания жилых помещений, 4 - предоставлении жилья, 7 - содержание и обеспечение коммунальными услугами.

По вопросам «Социальной сферы» поступило также 6 обращений (11%): о трудоустройстве (приняты меры сопутствующего характера), о материальной помощи (решено положительно), о выдаче архивных документов (разъяснено о путях получения информации в связи с её отсутствием в муниципальном архиве), о медицинских льготах (решено положительно).

По территориальной принадлежности из 8 обращений: (или 15%) поступило от жителей пгт. Колпна, 4 (7%) - от иногородних граждан, 42 (78 %) - от граждан, проживающих в сельских населенных пунктах.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, администрация района тесно взаимодействует с органами местного самоуправления поселений, муниципальными предприятиями и организациями, расположенными на территории Колпнянского района. Так совместно было рассмотрено 2 обращения, найдены пути решения.

Одним из важных аспектов работы с населением является организация и проведение личного приема граждан. В 1 квартале 2025 года по личным вопросам к главе района обратилось 9 человек.

Круглосуточно в администрации района работает единая дежурная диспетчерская служба, на которую возложена координация действий всех служб при возникновении аварийных ситуаций. За отчетный период дежурной службой было зафиксировано 18 запросов и 38 сообщений.

Начальник управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе

О.М. Дурова