



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01 июня 2025 года
п. Колпна

№ 483/1

Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района во 2 квартале 2025 года

Рассмотрев итоги работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района во 2 квартале 2025 года, администрация Колпнянского района Орловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Направить аналитическую справку «О характере почты и работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Колпнянского района во 2 квартале 2025 года» заместителям главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации для сведения и устранения имеющихся место недостатков.

2. Заместителям Главы администрации района, руководителям структурных подразделений администрации:

2.1. Во избежание увеличения обращений граждан в высшие органы власти систематически проводить мониторинг ситуации по вопросам жизнеобеспечения населения, добиваться максимального удовлетворения просьб и обращений граждан.

2.2. Строго соблюдать сроки исполнения обращений граждан, графики приема граждан в установленные дни и часы.

2.3. Принять исчерпывающие меры для исполнения обращений граждан, находящихся на рассмотрении.

3. Управлению по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации (Дурова О.М.).

3.1. Обеспечить бесперебойное функционирование интернет - приёмной на сайте администрации Колпнянского района.

3.2. Ежемесячно осуществлять внесение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, о принятых по ним мерах в электронной форме через раздел «Результаты рассмотрения обращений» Портала ССТУ.РФ.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации района Дуровой О.М.

Глава района



В.А. Громов

О.М. Дурова
Тел. 2-12-30

**Аналитическая справка
о характере почты и работе с обращениями граждан,
поступившими в администрацию Колпнянского района
Орловской области во 2 квартале 2025 года**

Во 2 квартале 2025 года в администрации Колпнянского района было зарегистрировано и рассмотрено 28 обращений (АППГ – 32), из них: 25 - письменные, 3 - устные.

Через электронную систему у обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ. Помощь» - в рамках «Прямой линии» 2024 года – 2 обращения, Платформа обратной связи – 3 обращения.

Из поступивших обращений меры приняты по 28 заявлениям, поддержано 23 обращения и даны разъяснения по 3 вопросам, 2 заявления оставлены без рассмотрения, так как заявитель умер. Нерешенных вопросов не имеется.

17 обращений (74 %) рассмотрены работниками аппарата администрации района, 6 обращений – переадресовано по компетенции рассмотрения: 1- в администрацию Ахтырского с/п; 2- в пгт. Колпна; 2- в ОМВД России по Колпнянскому району; 1- в Колпнянскую РЭС.
За 2 квартал 2025 года 40 инцидентов ЖКХ

15

Благоустройство

11

Дороги

3

Органы власти и подведомственные учреждения

5

Военная служба

1

Имущественные и земельные отношения

1

Культура

Молодежная политика

Социальное обслуживание и защита

Физическая культура и спорт

Экология

Энергетика

Проведенный анализ обращений показал, что во 2 квартале 2025 года самым востребованным тематический раздел «Экономика»: 10 гражданина (36 %) обратилось по вопросам хозяйственной деятельности: состояние автомобильных дорог, освещение улиц, вывоз мусора, оформление в собственность (аренду) земельных участков, приобретение муниципального имущества. Некоторые из этих обращений носят сезонный характер, они были вызваны неблагоприятными погодными условиями и были положительно решены в кратчайшие сроки.

Вторым по популярности обращений во 2 квартале 2025 года является раздел «Жилищно-коммунальной сферы» (жилищное законодательство и его применение, обеспечение права на жильё, жилищный фонд, нежилой фонд, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда) обратилось в отчётный период 12 гражданина (43 %), 6 граждан (21 %) - содержание и обеспечение коммунальными услугами.

По территориальной принадлежности из 13 обращений: (или 46 %) поступило от жителей пгт. Колпна, 4 (14 %) - от иногородних граждан, 11 (40 %) - от граждан, проживающих в сельских населенных пунктах.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, администрация района тесно взаимодействует с органами местного самоуправления поселений, муниципальными предприятиями и организациями, расположенными на территории Колпнянского района. Так совместно было рассмотрено 2 обращения, найдены пути решения.

Одним из важных аспектов работы с населением является организация и проведение личного приема граждан. В 2 квартале 2025 года по личным вопросам к главе района обратилось 9 человек.

Круглосуточно в администрации района работает единая дежурная диспетчерская служба, на которую возложена координация действий всех служб при возникновении аварийных ситуаций. За отчетный период дежурной службой было зафиксировано 18 запросов и 38 сообщений.

Начальник управления по делопроизводству, организационной и кадровой работе

О.М. Дурова