



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛПНЯНСКОГО РАЙОНА  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

*17 августа 2016 года*  
п. Колпна

№ 97

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Обеспечение жильем инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей - инвалидов, на территории Колпнянского района Орловской области»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации Колпнянского района Орловской области от 08 августа 2011 года № 295 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг Колпнянского района Орловской области», Уставом Колпнянского района Орловской области, в целях поддержания нормативно-правовой базы Колпнянского района Орловской области в актуальном состоянии, администрация Колпнянского района Орловской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить административный регламент администрации Колпнянского района Орловской области по предоставлению муниципальной услуги «Обеспечение жильем инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей - инвалидов, на территории Колпнянского района Орловской области» согласно приложению.

2. Управлению по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации Колпнянского района Орловской области опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации Колпнянского района

Орловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  
[www.kolpna-adm.ru](http://www.kolpna-adm.ru).

3. Постановление администрации Колпнянского района Орловской области от 05 февраля 2026 года №60 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Обеспечение жильем инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей - инвалидов, на территории Колпнянского района Орловской области» считать утратившим силу.

4. Настоящее постановление вступает в силу с даты подписания.

Глава района



В.А. Громов

Приложение к постановлению администрации Колпнянского района Орловской области от 17.02 2026 года № 94

**Административный регламент администрации Колпнянского района Орловской области по предоставлению муниципальной услуги «Обеспечение жильем инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей - инвалидов, на территории Колпнянского района Орловской области»**

**Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Обеспечение жильем инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей - инвалидов, на территории Колпнянского района Орловской области» (далее - Административный регламент) определяет форму и условия субсидирования и предоставления жилых помещений отдельным категориям граждан за счет средств федерального бюджета в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2005 года № 614 «Об утверждении Правил предоставления субвенций из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию передаваемых полномочий Российской Федерации по обеспечению жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов».

2. Описание заявителей, имеющих право на получение муниципальной услуги «Обеспечение жильем инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей - инвалидов, на территории Колпнянского района Орловской области» (далее - административная услуга).

2.1. Заявителями на получение муниципальной услуги являются (далее - Заявители) инвалиды и ветераны боевых действий, члены семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов на территории Колпнянского района Орловской области.

2.2 Интересы заявителей, указанных в пункте 2.1 настоящего Административного регламента, могут представлять лица, обладающие соответствующими полномочиями (далее - представитель).

3. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги.

Заявитель имеет возможность получить информацию о порядке предоставления муниципальной услуги:

- непосредственно в управлении по делопроизводству, организационной и кадровой работе администрации Колпнянского района Орловской области (далее - управление).

- по телефону администрации Колпнянского района Орловской области;
- на официальном сайте администрации Колпнянского района Орловской области [www.kolpna-adm.ru](http://www.kolpna-adm.ru)
- по электронной почте;
- на информационных стендах;
- федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" в сети Интернет <http://www.gosuslugi.ru>.

- в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по адресу: Орловская область, пгт. Колпна, ул. Советская, д. 3, График работы: Пн-Пт: 08:00 – 17:00, Сб-Вс: выходные, Телефон: +7 (48674) 2-10-04 .

Место нахождения администрации Колпнянского района Орловской области: 303410, Орловская обл., пгт Колпна, ул. Пионерская, д. 2, каб. 10.

Адрес электронной почты: [kolpnr-adm@adm.orel.ru](mailto:kolpnr-adm@adm.orel.ru).

Телефоны для справок отдела - 8 (48674) 2-17-30.

График (режим) работы:

Понедельник - пятница, с 8.00 - 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00.

Выходные - суббота, воскресенье.

Адрес официального сайта администрации Колпнянского района Орловской области - [www.kolpna-adm.ru](http://www.kolpna-adm.ru) (далее - официальный сайт).

Информация о порядке и процедуре предоставления муниципальной услуги предоставляется заинтересованным лицам путем официальной переписки с заявителем.

4. Порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги.

Информирование заявителей о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами управления при личном обращении с заявителями, с использованием средств Интернет, почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

Информация о сроках предоставления муниципальной услуги заявителю сообщается при подаче документов и при возобновлении предоставления муниципальной услуги после ее приостановления, а в случае сокращения срока - по указанному в заявлении телефону и/или электронной почте.

В любое время, с момента приема документов, заявитель имеет право на получение сведений о прохождении процедур по предоставлению муниципальной услуги при помощи телефона, средств Интернета, электронной почты или посредством личного посещения.

В случае принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги извещение об отказе направляется заявителю письмом по адресу, указанному в заявлении, в течение 2 рабочих дней после принятия решения с указанием оснований такого отказа.

## II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

5. Наименование муниципальной услуги - «Обеспечение жильем инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей - инвалидов, на территории Колпнянского района Орловской области».

6. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.  
Муниципальную услугу «Обеспечение жильем инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей - инвалидов, на территории Колпнянского района Орловской области» предоставляет администрация Колпнянского района Орловской области в лице отдела архитектуры, строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства администрации Колпнянского района Орловской области и многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по адресу: Орловская область, пгт. Колпна, ул. Советская, д. 3, График работы: Пн-Пт: 08:00 – 17:00, Сб-Вс: выходные, Телефон: +7 (48674) 2-10-04 .

Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные и муниципальные органы и организации, кроме проведения кадастровых работ в целях выдачи межевого плана.

7. Описание результата предоставления услуги.

Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление льготы по уплате налога на имущество физических лиц в отношении одного объекта налогообложения каждого вида.

8. Срок предоставления муниципальной услуги.

Максимально допустимый срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 календарных дней.

9. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:

- Земельный кодекс РФ от 25.10.2001 года № 136-ФЗ;
- Гражданский кодекс РФ от 30.11.1994 года № 51-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- Постановление Правительства Орловской области от 04. 02.2010 года № 34 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- Устав Колпнянского района Орловской области.

10. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных и му-

ниципальных органов и организаций и которые заявитель вправе предоставить, указан в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, а также представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

#### 12. Основания для отказа в приеме документов.

Основаниями для отказа в приеме к рассмотрению документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

- представление неполного комплекта документов;
- представленные документы утратили силу на момент обращения за услугой;
- представленные документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- представленные в электронной форме документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления услуги;
- несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания действительности, усиленной квалифицированной электронной подписи;
- подача запроса о предоставлении услуги и документов, необходимых для предоставления услуги, в электронной форме с нарушением установленных требований;
- неполное заполнение полей в форме заявления, в том числе в интерактивной форме заявления на ЕПГУ/РПГУ;
- заявление подано лицом, не имеющим полномочий представлять интересы заявителя

Услуга предоставляется бесплатно.

15. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления составляет 15 минут.

16. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Прием заявителя и выдачу документов заявителю осуществляет должностное лицо управления в порядке очередности.

17. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

Помещения для предоставления муниципальной услуги преимущественно должны размещаться на нижних этажах зданий или в отдельно стоящих зданиях. На прилегающей территории оборудуются места для парковки автотранспортных средств.

В местах предоставления муниципальной услуги на видном месте размещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и работников.

Места ожидания предоставления муниципальной услуги оборудуются стульями, кресельными секциями.

Места получения информации оборудуются информационными стендами, стульями и столами.

В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов). Места предоставления муниципальной услуги оборудуются средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

В помещении создаются условия для доступности услуг инвалидов:

- возможность беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам;

- возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.

18. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

Критериями доступности и качества оказания муниципальной услуги являются:

- удовлетворенность заявителей качеством услуги;

- доступность услуги;

- доступность информации;

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

- отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам муниципальной услуги.

141

Основными требованиями к качеству предоставления муниципальной услуги являются:

а) достоверность предоставляемой заявителям информации о ходе предоставления муниципальной услуги;

б) наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;

в) удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления муниципальной услуги.

Время приема документов не может превышать 15 минут.

Показатели доступности муниципальной услуги для инвалидов:

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;

- допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 года № 386н;

- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

19. Время приема заявителей.

Часы приема заявителей сотрудниками отдела:

Понедельник-пятница - с 08-00 до 17-00.

Обеденный перерыв с 12-00 до 13-00.

Суббота, воскресенье - выходные дни.

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

20. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления с комплектом документов;

2) рассмотрение заявления о предоставлении льготы;

3) Направление письменного мотивированный отказ в предоставлении услуги, либо её предоставление;

21. Прием и регистрация документов.

Заинтересованное в предоставлении муниципальной услуги лицо обращается в управление с заявлением о предоставлении льготы или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по адресу: Орловская область, пгт. Колпна, ул. Советская, д. 3, График работы: Пн-Пт: 08:00 – 17:00, Сб-Вс: выходные, Телефон: +7 (48674) 2-10-04 (приложение № 3 к Административному регламенту).

21.1. В заявлении о предоставлении льготы указываются:

- 1) фамилия, имя и (при наличии) отчество, место жительства заявителя, реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя (для гражданина);
- 2) Сведения об объекте налогообложения;
- 3) почтовый адрес и (или) адрес электронной почты для связи с заявителем.

21.2. К заявлению о предоставлении льготы:

- 1) документы, подтверждающие право заявителя на имеющееся имущество;
- 2) сведения об имуществе;
- 3) документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, в случае, если с заявлением о предоставлении услуги обращается представитель заявителя;

22. При предъявлении физическим лицом документа, удостоверяющего личность, должностное лицо отдела, осуществляющее прием документов, проверяет срок действия документа; наличие записи об органе, выдавшем документ, даты выдачи, подписи и фамилии должностного лица, оттиска печати, а также соответствие данных документа, удостоверяющего личность, данным, указанным в документах, представленных для заключения договора аренды или договора купли-продажи земельного участка.

В течение десяти дней со дня поступления заявления о предоставлении услуги должностное лицо отдела возвращает заявление заявителю, если оно не соответствует требованиям пункта 21.1 настоящего Административного регламента, подано в иной уполномоченный орган или к заявлению не приложены документы, предусмотренные пунктом 21.2 настоящего Административного регламента. При этом заявителю должны быть указаны причины возврата заявления о постановке на учет гражданина в целях бесплатного предоставления земельного участка

23. Рассмотрение заявления и предварительная экспертиза документов.

Рассмотрение заявлений о предоставлении услуги осуществляется в порядке их поступления.

24. В ходе приема документов от заинтересованного лица должностное лицо осуществляет проверку представленных документов на предмет:

- наличия всех необходимых документов, указанных в Административном регламенте;
- наличия в заявлении и прилагаемых к нему документах неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание.

Заявление по просьбе заинтересованного лица может быть сформировано сотрудником, осуществляющим прием заявления, с использованием программных средств. В этом случае заинтересованное лицо своей рукой на заявлении указывает свою фамилию, имя и отчество и ставит подпись.

**IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента**

27. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется начальником отдела.

28. В случае выявления нарушений прав заявителей по результатам проведенных проверок в отношении виновных лиц принимаются меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

29. Проверка соответствия полноты и качества предоставления муниципальной услуги предъявляемым требованиям осуществляется на основании нормативных правовых актов Российской Федерации.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) при предоставлении муниципальной услуги**

30. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) должностных лиц отдела, а также решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги (далее - досудебное (внесудебное) обжалование).

32. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
  - 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
  - 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами Колпнянского района Орловской области, для предоставления муниципальной услуги;
  - 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами Колпнянского района Орловской области, у заявителя для предоставления муниципальной услуги;
  - 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами Колпнянского района Орловской области;
  - 6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами Колпнянского района Орловской области;
  - 7) отказ должностного лица отдела в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.
32. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.



б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с настоящим Регламентом;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

39. Администрация Колпнянского района Орловской области вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

40. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

41. Порядок обжалования решения по жалобе.

Заявители вправе обжаловать решение по жалобе в судебном порядке в соответствии с подведомственностью дел, установленной процессуальным законодательством Российской Федерации.

42. Заявители имеют право обратиться в администрацию Колпнянского района Орловской области за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

43. Заявитель может получить информацию о порядке подачи и рассмотрения жалоб в письменной форме на основании письменного обращения в администрацию Колпнянского района Орловской области; в устной форме при личном обращении или по телефонной связи.

143

Приложение № 1  
к административному регламенту  
по предоставлению муниципальной услуги  
«Обеспечение жильем инвалидов и ветеранов боевых действий,  
членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий,  
инвалидов и семей, имеющих детей - инвалидов, на территории Колпнянско-  
го района Орловской области»

**ПЕРЕЧЕНЬ  
ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

N п/п	Наименование документа
1	заверенные копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, на основании которых в федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, включены соответствующие сведения, наименование органа, выдавшего эти документы
2	заявление гражданина о выборе варианта обеспечения жильем (по договору социального найма либо в собственность), заключение договора долевого участия в строительстве многоквартирных домов
3	заверенную копию решения органа местного самоуправления о постановке гражданина на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий (в случае если иной орган местного самоуправления принимал соответствующее решение)
4.	справки из органов регистрации недвижимости об отсутствии в собственности гражданина недвижимости (для граждан, признанных не имеющими жилых помещений для постоянного проживания, а также проживающих в муниципальном жилищном фонде)
5.	заверенные копии документов, подтверждающих наличие в собственности (доли в собственности) жилого помещения (для

	граждан, имеющих в собственности жилые помещения);
6.	заверенные копии документов, подтверждающих признание в установленном порядке жилого помещения гражданина аварийным и непригодным для проживания.

Приложение № 2  
к административному регламенту  
по предоставлению муниципальной услуги  
«Обеспечение жильем инвалидов и ветеранов боевых действий, членов  
семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инва-  
лидов и семей, имеющих детей - инвалидов, на территории Колпнянского  
района Орловской области»

**ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ**

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
 \_\_\_\_\_ (адрес регистрации)  
 \_\_\_\_\_ (контактный телефон)

**Заявление**

**об обеспечении жильем инвалидов и ветеранов боевых действий, членов се-  
мей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвали-  
дов и семей, имеющих детей - инвалидов, на территории Колпнянского рай-  
она Орловской области**

\_\_\_\_\_

Приложение:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_