

**Аналитическая справка
о характере почты и работе с обращениями граждан,
поступившими в администрацию Колпнянского района
Орловской области в I квартале 2015 года**

За I квартал 2015 года в адрес администрации Колпнянского района поступило 13 писем (в соответствующем периоде прошлого года – 8 писем).

Из поступивших просьб 1 решена положительно, на 10 вопросов даны разъяснения. Два обращения находятся в стадии рассмотрения. Через вышестоящие организации поступило 1 письмо (в 2014 г. – 1 письмо). Одно обращение - коллективное. Повторных обращений за отчетный период не зарегистрировано.

Рассмотрено работниками аппарата администрации района 7 письменных обращений (54%).

Поднимаемые в письмах вопросы по тематическим разделам, в соответствии с Типовым классификатором обращений, распределяются следующим образом:

	2015 г.	%
Социальная сфера:		
Семья	3	23
Труд и занятость населения	2	15
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	8
Образование. Наука. Культура.	1	8
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.	-	-
Экономика:		
Хозяйственная деятельность	-	-
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело.	-	-
Природные ресурсы и охрана окружающей среды.	-	-
Информация и информатизация.	-	-
Государство, общество, политика:		
Конституционный строй	-	-
Основы государственного управления	-	-
Гражданское право	-	-
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	-	-
Оборона, безопасность, законность:		
Оборона	-	-
Безопасность и охрана правопорядка	1	8
Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
Правосудие	-	-
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-	-
Жилищно-коммунальная сфера:		

Жилищное законодательство и его применение	-	-
Жилищный фонд	1	8
Нежилой фонд	-	-
Обеспечение права на жилище	2	15
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	2	15

Анализ письменных обращений показывает, что, наибольшую долю составляют обращения по социальным вопросам: об оказании помощи в трудоустройстве и жизнеобеспечении, в поиске мест захоронений родственников (7 вопросов или 54%).

Также актуальны вопросы жилищно-коммунальной сферы: об обследовании жилого дома, об оказании содействия в ремонте жилого фонда (5 обращений или 38% от общего количества).

В администрации района существует официальный интернет-сайт Колпнянского муниципального района, на котором размещается необходимая информация для населения - вновь изданные нормативные правовые акты администрации, затрагивающие интересы населения, решения Совета народных депутатов, которые также публикуются в средствах массовой информации (газета «За изобилие»). Граждане могут отправить свое обращение в адрес администрации района и по электронной почте. В 1 квартале 2015 года поступило 6 электронных обращений (в 1 квартале 2014 года – 5).

На личном приёме Главой администрации района было принято 23 человека (в соответствующем периоде 2014 года - 7 человек).

На устном приёме граждане поднимали следующие проблемы:

- социальной политики – 15 или 65 %
- хозяйственной деятельности – 5 или 22%
- ЖКХ – 3 или 13 %

Удовлетворено устных просьб – 1 (4%), даны исчерпывающие разъяснения на 13 обращений (57%), находится в стадии рассмотрения 1 обращение (4%) по вопросу ремонта дома и 7 обращений по вопросам выдачи направлений при поступлении ребенка в вузы находятся на контроле. Одному заявителю отказано в просьбе.

Работа администрации района обращена на поддержку интересов заявителей. Сотрудниками администрации принимаются все возможные меры для оказания помощи и решения проблем жителей района.

Начальник управления по
делопроизводству,
организационной и кадровой
работе

Г.М. Романова

ИНФОРМАЦИЯ
 о работе с письменными и устными обращениями граждан в 1 квартале 2015
 года в администрации Колпнянского района Орловской области

№			
1	Обращения граждан		
	Всего поступило писем		
	в том числе:		
	от заявителей		
	повторно		
1.1	Количество обращений и количество вопросов, содержащихся в обращениях, направленных для рассмотрения по компетенции:		
	количество обращений	количество вопросов	
	в органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов		
	6	6	
	в органы исполнительной власти других субъектов Российской Федерации		
	0	0	
	в органы местного самоуправления других субъектов Российской Федерации		
	0	0	
	в федеральные государственные органы		
	0	0	
	в федеральные органы исполнительной власти		
	0	0	
1.2	Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:		
	поддержано		
	13		
	в том числе меры приняты		
	1		
	разъяснено		
	10		
	не поддержано		
	0		
	рассмотрено писем работниками структурных подразделений		
	7		
	с выездом на место		
	4		
	факты подтвердились		
	4		
	с нарушением срока		
	0		
1.3	Применено дисциплинарных взысканий в отношении служащих за ненадлежащую работу с обращениями граждан		
2	Личный прием		
2.1	Принято на личном приеме главой администрации, его заместителями		
	принято граждан		
	23		

	из них поддержано	22
2.2	Результаты рассмотрения вопросов, заданных в ходе личного приема	
	поддержано	22
	в том числе меры приняты	1
	разъяснено	13
	не поддержано	1
	рассмотрено с выездом на место	4
	факты подтвердились	4
	рассмотрено с нарушением срока	0
2.3	Проведено выездных приемов	
	принято граждан	0
	решено положительно вопросов	0

Поступившие письменные обращения содержали следующие вопросы:

**Всего из них решено
положительно %**

социальная сфера	7	0	0
жилищно-коммунальная сфера	5	1	20
экономика	0	0	0
общество и политика	0	0	0
законность	1	0	0

В соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.